

Условия сервисного обслуживания

Прием товара для возврата и обмена производится только при наличии корректно заполненного акта возврата и указанием причины возврата.

Товар не подлежит возврату и обмену, если:

1. Упаковка имеет внешние повреждения (упаковка разорвана, надрезана, или же она вообще отсутствует).
2. На упаковке присутствуют посторонние надписи, наклейки, ценники или какие-либо другие отметки.
3. Отсутствует голограмма или заводская пломба на товаре.
4. Товар не соответствует с упаковкой и его названием.
5. Имеются признаки длительного использования (сколы, царапины, потертости).
6. Не указаны причины брака и возврата.

Уважаемые покупатели, просим Вас соблюдать условия возврата, в противном случае в возврате или обмене товара будет отказано. При обнаружении товара других поставщиков, посылка будет отправлена назад без обработки.

Претензии по пересорту и недостатке товара принимаем в течении 7(семи) дней с момента даты покупки. Возврат нового товара надлежащего качества принимается в течении 14 дней от даты отгрузки. Обратитесь к нашему менеджеру.

Условия гарантии

Защитные стекла и покрытия:

- Срок гарантии на защитные стекла и покрытия 14 дней с момента отгрузки.
- Обмен возможен только для стекол с заводским браком - сгустки клея, точки, мусор, неровности, воздушные пузыри, царапины - не клееные.
- Защитные стекла и покрытия с сорванной заводской пленкой, клееные и установленные обмену и возврату не подлежат
- Обмен возможен для стекол поврежденных при транспортировке, при этом отсутствуют следы установки в течении 7 дней от даты отгрузки.

Эстетика (чехлы):

- Срок гарантии 14 дней от даты отгрузки на царапины, внешние мелкие повреждения.
- На заводской брак - не нажимается кнопка, не соответствует размер - сроки 30 дней от даты отгрузки.

Технические аксессуары (АЗУ, СЗУ, powerbank, usb, smart watch и т.д.)

- Срок гарантии 60 дней от даты отгрузки.